

## **Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân**

### **Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản**

Là một phần trong sứ mệnh của Bệnh viện Phoenixville nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đầy tình thương, dễ dàng tiếp cận, chất lượng cao, tiết kiệm chi phí cho cộng đồng, chúng tôi nhận thấy một số bệnh nhân và gia đình có thể cần hỗ trợ tài chính để trang trải chi phí dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Do đó, Bệnh viện Phoenixville cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân để đảm bảo quyền được tiếp cận với dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao cho tất cả mọi người.

#### **Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện và Mức Hỗ Trợ Nhận Được**

Bệnh nhân bị từ chối bảo hiểm Medicaid, hoặc được sàng lọc và không đáp ứng các tiêu chuẩn của Medicaid, sẽ được xem xét cho chương trình Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân của Bệnh viện Phoenixville. Các bệnh nhân và gia đình muốn nộp đơn xin hỗ trợ có thể nộp đơn đăng ký và giấy tờ chứng minh cho đại diện phòng dịch vụ tài chính cho bệnh nhân của Bệnh viện Phoenixville.

Hướng Dẫn Chuẩn Nghèo Của Liên Bang được cập nhật hàng năm và được sử dụng để xác định khả năng hội đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân. Trong quá trình đăng ký, bệnh nhân sẽ được yêu cầu cung cấp xác minh thu nhập hộ gia đình cùng với tên của những người sống trong hộ gia đình. Thông tin này được sử dụng để xác định hộ gia đình thuộc mức nào trong Hướng Dẫn Chuẩn Mức Nghèo Của Liên Bang (FPL). Danh mục FPL sẽ xác định số tiền bệnh nhân sẽ trả cho hóa đơn y tế. Những bệnh nhân trên 400% mức FPL sẽ được áp dụng tỷ lệ không có bảo hiểm. Tỷ lệ không có bảo hiểm thường là 25% số tiền được lập hóa đơn và được áp dụng khi thực hiện thanh toán ban đầu. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác.

#### **Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân**

Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại: <https://phoenixville.towerhealth.org/patients-families/billing-insurance/financial-assistance/> để xem Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và đơn xin hỗ trợ của chúng tôi. Tài liệu được dịch sang nhiều ngôn ngữ và có sẵn trên trang web. Ngoài ra, có thể lấy miễn phí bản in của toàn bộ Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Cho Bệnh Nhân và Đơn Xin Hỗ Trợ bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [call.center@towerhealth.org](mailto:call.center@towerhealth.org) hoặc gọi 484-628-5683.

Bệnh nhân được khuyến khích bắt đầu nộp đơn xin hỗ trợ tài chính càng sớm càng tốt. Bệnh viện Phoenixville càng sớm nhận ra nhu cầu tài chính của quý vị, cơ hội kết nối quý vị với các nguồn lực tiềm năng như chương trình Medicaid và các chương trình hỗ trợ hoặc bảo hiểm khác càng lớn. Bệnh nhân có thể yêu cầu xem xét hỗ trợ tài chính tại bất kỳ thời điểm nào trong chu trình thanh toán và thu tiền.

Nếu quý vị cần trợ giúp khi nộp đơn, đại diện phòng dịch vụ tài chính cho bệnh nhân của Bệnh viện Phoenixville sẽ hướng dẫn quý vị trong quá trình đăng ký. Vui lòng ghé thăm văn phòng Tư Vấn Tài Chính của chúng tôi tại:

Bệnh viện Phoenixville  
Đường 140 Nut  
Phoenixville, PA 19460

Quý vị cũng có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi email tới địa chỉ [call.center@towerhealth.org](mailto:call.center@towerhealth.org) hoặc gọi 484-628-5683.