

## **Beleid Financiële Ondersteuning van Patiënten**

### **Samenvatting in eenvoudige taal**

In het kader van de missie van het Phoenixville Hospital om de samenleving medelevende, toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige en kosteneffectieve gezondheidszorg te bieden, erkennen we dat sommige patiënten en families mogelijk financiële hulp nodig hebben om de kosten van gezondheidszorg te dragen. Daarom biedt het Phoenixville Hospital patiënten financiële ondersteuning om zo iedereen toegang te bieden tot hoogwaardige gezondheidszorg.

#### **Criteria en geboden ondersteuning**

Patiënten wie de Medicaid-dekking wordt geweigerd of die worden gescreend en die niet voldoen aan de Medicaid-richtlijnen, komen in aanmerking voor het programma Financiële Ondersteuning van Patiënten van het Phoenixville Hospital. Patiënten en gezinnen die ondersteuning willen aanvragen, kunnen een aanvraag en de bijbehorende documentatie indienen bij een vertegenwoordiger van de financiële dienstverlening aan patiënten van het Phoenixville Hospital.

De federale richtlijnen voor armoede worden jaarlijks geactualiseerd en worden gebruikt om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor de Financiële Ondersteuning van Patiënten. Patiënten zullen gevraagd worden om verificatie van het gezinsinkomen, samen met de namen van mensen die deel uitmaken van het huishouden tijdens het aanvraagproces. Deze informatie wordt gebruikt om vast te stellen of het huishouden valt binnen de Federale Richtlijnen voor de Armoedegrens (FPL in Engels). De FPL-categorie bepaalt het bedrag dat een patiënt moet betalen voor een medische rekening. Voor patiënten die boven de 400% van de FPL uitkomen, is het niet-verzekerde tarief van toepassing. Het niet-verzekerde tarief bedraagt 25% van de bedragen die over het algemeen worden gefactureerd en wordt toegepast wanneer een eerste betaling wordt gedaan. Patiënten die in aanmerking komen voor financiële ondersteuning worden niet meer in rekening gebracht dan de bedragen die over het algemeen worden gefactureerd voor noodgevallen of andere medisch noodzakelijke zorg.

#### **Aanvragen van Financiële Ondersteuning van Patiënten**

Bezoek onze website op: <https://phoenixville.towerhealth.org/patients-families/billing-insurance/financial-assistance/> voor toegang tot ons Beleid Financiële Ondersteuning en de applicaties. De documenten worden in verschillende talen vertaald en zijn beschikbaar op de website. Bovendien kunnen papieren exemplaren van het gehele beleid ten aanzien van Financiële Ondersteuning van Patiënten gratis worden verkregen door een e-mail te sturen naar [call.center@towerhealth.org](mailto:call.center@towerhealth.org) of te bellen naar 484-628-5683.

Patiënten worden aangemoedigd om zo snel mogelijk met financiële ondersteuning te beginnen. Hoe eerder het Phoenixville Hospital zich bewust wordt van de financiële noodzaak, hoe groter de kans voor ons om u te koppelen aan mogelijke financiële middelen zoals Medicaid en andere ondersteunings- of verzekeringsprogramma's. Patiënten kunnen op elk moment tijdens de facturerings- en verzamelingscyclus om financiële ondersteuning vragen.

Als u hulp nodig heeft bij het indienen van de aanvraag, zal een vertegenwoordiger van de financiële dienstverlening van het Phoenixville Hospital u door het aanvraagproces begeleiden. Bezoek het kantoor van onze financiële adviseur op:

Phoenixville Hospital  
140 Nut Road  
Phoenixville, PA 19460

U kunt ook per e-mail contact met ons opnemen via [call.center@towerhealth.org](mailto:call.center@towerhealth.org) of door te bellen naar 484-628-5683.